

お取引先様各位

2022年9月吉日
日立グローバルライフソリューションズ株式会社
ホームソリューション事業部
家電サービス本部

各種窓口業務終了による全国サービス拠点窓口閉鎖のご案内

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より日立家電品のご拡販並びにアフターサービスへのご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2022年10月1日より弊社のサービス拠点の窓口を閉鎖いたしますので、ご案内申し上げます。なお、持込修理受付・サービスパーツ販売に関する取扱いにつきましては、下記の通り対応させていただきます。窓口に来社いただきましても対応いたしかねますのでご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

今後とも、日立家電品のアフターサービスの品質改善により一層努力いたす所存でございますので、これまで同様のご懇情を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 持込修理について

サービス拠点の窓口での修理受付業務を終了し、配送便による集荷のみとさせていただきます。

(1) 対象地域：全国

(2) 依頼方法：お取引のあるご販売店様・・・現状と同様、取次部署へ集荷依頼

お取引のないご販売店様・・・「宅配引取り修理サービス」をご利用下さい

2. サービスパーツ販売について

サービス拠点の窓口での部品販売を終了し、部品受注センター（日立家電品サービス情報システム「Hit&Run」加盟店専用）にてサービスパーツのご注文をお受けいたします。

※ご加盟店様以外は、日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売をご利用下さい。

(1) 対象地域：全国

(2) お問い合わせ・ご注文窓口：

部品受注センター（日立家電品サービス情報システム「Hit&Run」加盟店専用）

(TEL) 0570-007-573 (FAX) 0570-200-658

営業時間：(月)～(土)9時-18時 (日)(祝)9時-17時

以上