

サービスパーツ価格、技術料、出張修理時の見積りキャンセル料等及び

技術サービス費、改定に関するご案内

拝啓

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より日立家電品のご拡販並びにアフターサービスへのご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨今の原材料及び物流費の高騰、物価の上昇などを受け、弊社としましても調達先変更、効率化等を進めて参りましたが、自助努力だけでは困難な状況となり、サービス体制を維持するために修理費の価格改定をさせていただきます。

つきましては、下記の通り、サービスパーツ価格、技術料、出張修理時の見積りキャンセル料、取扱説明料、診断料を改定させていただきますので、ご案内申し上げます。

なお、これに伴い技術サービス費も改定いたします。

今後、より一層のサービス品質・CSの向上に取り組み、更なるご満足をいただけますようサービス体制強化に全力で取り組んで参りますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービスパーツ価格

(1) 改定対象：修理補修用部品、消耗部品 全般

※全サービスパーツ約4.5万品種のうち約1万品種を対象に改定いたします。

但し、カタログ記載部品、及びエアコンのリモコン、IHクッキングヒーター、ポンプの部品は対象外といたします。

(2) 改定率：平均129%

(3) 適用時期：2022年10月1日 受注分より

2. 技術料

(1) 改定対象：洗濯機、エアコンを除く全製品

(2) 改定率：平均111%

(3) 適用時期：2022年10月1日 修理受付分より

3. 出張修理時の見積りキャンセル料・取扱説明料・診断料の有料化

出張修理時における見積りキャンセル料・取扱説明料・診断料をご請求させていただきます。

(1) 料金：1,800円

(2) 適用時期：2022年10月1日 修理受付分より

4. 技術サービス費

(1) 改定対象：全製品

(2) 改定率：技術料相当額の平均111%

(3) 適用時期：2022年10月1日 貴社修理完了分より

以上