

お取引様各位

TVS REGZA株式会社

令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号により被害を受けた当社製品の「特別修理対応」について【第3報】

掲題の件、被災した皆様には謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復旧を心より祈念いたします。
 災害救助法適用地域にお住まいの個人のお客様が所有し、被害を受けた当社製品について、下記のとおり特別修理料金にて対応させていただきます。

記

1. 見積り診断：見積り診断料、および、見積り診断にかかる出張費は無料
2. 大雨及び台風に伴う被災品の修理料金（お客様請求）
 - (1) 技術料：半額
 - (2) 出張費：有料修理料金表に準ずる
 - (3) 部品費：実費 ※液晶パネル・有機ELパネル部品については半額

従来、天災により生じた故障・損傷は、保証期間に係わらず有料修理となりますが、修理可能な状態の製品については、特別価格で修理をいたします。
3. 対象製品：東芝/TVS REGZA映像製品（テレビ、BD/DVDレコーダー、BD/DVDプレイヤー、チューナー、サウンドバー）
4. 対象範囲：災害救助法適用市町村にお住まいの個人のお客様（令和5年6月2日現在）
静岡県磐田市 埼玉県草加市、越谷市、北葛飾郡伏町 和歌山県海南市 茨城県取手市
 令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号による災害にかかる災害救助法の適用地域について
https://www.bousai.go.jp/pdf/230605_kyuujo.pdf をご参照お願いいたします。
5. 期間：令和5年6月2日～令和5年9月30日（ご依頼分）まで
6. 修理に関する連絡先：（ご販売店様専用）REGZAサポートセンター

【REGZAサポートセンター】

| お問合せ先 | 電話番号 | | FAX |
|-------|--|----------------------------|---------------------|
| | 一般回線からのご利用は 0120-85-1048 携帯電話からのご利用は 0570-200-712 IP電話などフリーダイヤルをご利用できない場合は 0173-66-5359 受付時間：9:00～18:00（月～金） ：9:00～17:30（土・日・祝） ※年中無休 | 出張修理の受付・お問合せ ※音声ガイダンス1番 | 0120-80-1048 |
| | | 持込修理のお問合せ ※音声ガイダンス3番 | 0120-1048-97 |

※出張、持込問わず修理のご依頼時には、【災害対応】と明記していただきますようお願い致します。

以上