

令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号による災害「特別修理対応」実施のご案内

謹啓、平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度の令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号による災害に被災された方々に謹んでお見舞いを申し上げます。

今回、災害救助法適用地域のご家庭でご使用の(企業様でご使用の製品は除く)、被害を受けたシャープ製品につきましては、下記の通り、特別修理対応を実施させていただきます。

なお、当内容は特別対応の為、弊社での修理実施に限定させていただきますので、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

謹白

—記—

<特別修理対応について>

1. 対象地区

災害救助法適用の地域 (2023年6月5日現在)

- ・茨城県、埼玉県、静岡県及び和歌山県 5市1町
(詳細は、『内閣府 防災情報のページ』[災害救助法の適用状況](http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)をご確認下さい。)
URL : http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

※今後、災害救助法適用の地域が追加された場合はそれに準じます。

2. 対象製品

お客様が購入し使用されているシャープ製一般家電製品 (住宅用太陽光発電システム含む)

3. 特別修理料金

- 1) 点検・見積りの場合 : 点検・見積り料金【無料】
- 2) 修理実施の場合 : 修理技術料【半額】、出張料・部品代【通常料金】

4. 液晶テレビのパネル不良 : 液晶パネル部品代【半額】5. 住宅用太陽光発電システム・蓄電池システム : 点検・見積り料金【無料】
修理実施料金 (修理技術料含む) 【通常料金】6. 適用期間 : 2023年6月5日(月) ~ 2023年8月31日(木)

- ※ 一部製品 (パソコン等) につきましては、対応できない場合もございますので
ご了承いただきますようお願い申し上げます。(詳しくは下記窓口迄お問合せ下さい)
また、業務用等の役務を提供する場所に設置している製品は対象外とさせていただきます。
- ※ 故障した製品につきましては、危険ですので絶対に通電等しないで下さい。

<修理受付窓口>

フリーダイヤル : **0120-02-4649**
FAX : **0120-61-4649**
携帯電話からは : **0570-550-447**
IP電話からは : **050-3852-5520** へおかけ下さい。

受付時間 月曜～土曜 : 午前9時～午後8時
日曜/祝日 : 午前9時～午後5時
(年末年始を除く)

※ 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけいただきますようお願いいたします。

以上