

日立お客様相談センター 営業日変更（日祝休業）の件

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます
平素より日立家電品のご拡販にご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、日立お客様相談センターは「LINE」「チャット」を導入するなど電話対応以外の自動応答チャンネルが充実してきたこと、および他社状況なども踏まえ、2023年4月2日より営業日を変更し、日曜・祝日を休業いたしますので、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

【1】 実施日 2023年4月2日（日）より

【2】 各窓口の変更内容

■ 変更前

窓口	電話番号他	月～土	日祝
お客様相談センター	0120-3121-11 050-3155-1111	9:00～17:30	9:00～17:00
お客様相談センター (小物家電品)	0120-8802-28 050-3152-2828		
日立エアコン 遠隔操作に関するご相談窓口	0120-9597-25		
ネットワーク接続に関する ご相談窓口	0120-554-201		
LINE/チャット	オペレータ対応 自動応答		
		365日24時間対応	

■ 変更後

月～土	日祝
9:00～17:30	休業
9:00～17:00	
365日24時間対応	

※尚、以下窓口については、現状も日祝は休業しています。

- ・家電ビジネス情報センター 0120-3121-19、050-3155-0119：(日祝休業)
- ・日立の家電品サイト メール窓口：(土日祝休業)

【3】 告知時期、方法

- ・告知時期：2023年1月中旬頃予定
- ・告知方法：<お客様向け> 日立家電品HPにご案内掲載
電話窓口の音声ガイダンスにてご案内
<お取引先向け> Hit & Run、CK-net、Vidawinにご案内掲載

【4】 カタログ・取扱説明書等 各種印刷物の表記について

対応可能なところからランニング変更をいたします。

以上