

2021年3月1日

全国電機商業組合連合会御中

TVS REGZA 株式会社

## 地域店様向けの新営業オペレーションに関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、日頃は格別のご厚情を賜り有難うございます。

さて、弊社映像商品の地域店様への製品販売に関しましては、東芝コンシューママーケティング株式会社を窓口としてまいりましたが、2021年4月1日より、弊社からの直接取引とさせていただきますことを、ご連絡させていただきます。直接取引後についても、お客様の動向や、地域店チャネルの現状および将来を見据え、お客様と地域店様により良いサービスをご提供させていただきますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 直接取引について

##### 1) 新営業オペレーションの主なポイント

- ①タイムリーな商品供給と在庫・納期見える化（地域店様優先出荷）
- ②安心保証の提供(5年延長保証(お客様負担なし、OLED/4Kテレビ全機種))
- ③弊社による配送据付対応の整備(ご販売店様の負担軽減)
- ④「レグザお得意様サポートセンター」による全面的な営業サポート

#### 2. 地域店様の営業窓口について（4月1日開設）

「レグザお得意様サポートセンター」が営業窓口として対応いたします。

- ・受付時間：平日 9:00～18:00（4月土曜日のみ、同時刻にて受付予定）
- ・受付方法：電話 0120-06-1048(フリーダイヤル)、  
FAX 0120-07-1048(フリーダイヤル)、  
メール 新システム「REO(レオ)」のお問合せフォームから
- ・受付内容：発注、在庫・納期、請求・支払、営業活動全般、契約などのお問合せ、ご相談  
※修理や部品に関しては、従来通り、「REGZA サポートセンター」またはサービスセンターが対応

#### 3. 全国電機商業組合連合会様の連絡窓口について

- ・営業本部 星野 哲東 (Tetsuharu, Hoshino)
- ・電話：044-572-8058
- ・メール：tetsuharu.hoshino@regza.com

以上