

関西電力のGW期間における体制について（2022） [関西圏]

以下の、GW期間連絡事項をよくご理解いただき、受付業務を実施していただきますようお願いいたします。

【GW期間連絡事項】

<全体>

- GW期間（5/3～5/5）中、当社は休業期間（祝日扱い）です。

<引越受付>

- GW期間中は、全日程休業日扱いです。2営業日前ルールについては十分ご注意ください。（開栓作業については、通常の祝日と同様に実施されます。）
- 開栓作業のトラブル等緊急時についてはお客さまから関西電力コンタクトセンター「0800-777-5800(9:00-18:00)」へ架電（音声アナウンス①→②を押下）いただくようご案内ください。
- 電気がつかない等緊急時についてはお客さまから関西電力コンタクトセンター「0800-777-8810」へ架電（音声アナウンス⑨を押下）いただくようご案内ください。
- その際、WEB申込番号をお客さまへ必ずお伝えください。

<その他>

- 4月28日に当社へ連携された案件については、5月9日以降の処理となります。

関西電力のGW期間における体制について（2022） [関西圏]

日	月	火	水	木	金	土
4月24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日
	内容変更・キャンセル受付			システム停止期間		
		4/29~4/30 開栓・開始分 連携期日	5/2 開栓・開始分 連携期日	5/6 開栓・開始分 連携期日		
関西電力/休業日	関西電力/営業日				関西電力/休業日	
5月1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
	内容変更・キャンセル受付	システム停止期間			内容変更・キャンセル受付	
	5/9 開栓・開始分 連携期日				5/10 開栓・開始分 連携期日	
関西電力/休業日	関西電力/営業日	関西電力/休業日			関西電力/営業日	関西電力/休業日
8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日
	内容変更・キャンセル受付					
関西電力/休業日	関西電力/営業日					関西電力/休業日