

2022年9月20日

全国電機商業組合連合会 御中

シャープ株式会社
Smart Appliances&Solutions 事業本部
空調事業部
事業部長 三代一寿

弊社エアコン ^{エアレスト} Airst (AY-L40P-W 等 4機種) 無料点検・修理に関するお知らせ

拝啓、貴連合会ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品の拡売、アフターサービスに格別のご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2019年12月より販売を開始いたしました弊社製エアコン ^{エアレスト} Airst (AY-L40P-W 等 4機種) において、室内機の制御基板の不具合により、ごく稀に制御基板が発煙・発火する恐れがあることが判明致しました。これまでに、人的被害に至る事故は発生しておりませんが、室内機の内部で発煙・発火する事故が発生したことを重く受け止め、9月21日(水)の新聞朝刊にて「無料点検・修理のお知らせ」を掲載し、お客様に広くお知らせするとともに、専用フリーダイヤル及び弊社ホームページにて、お客様からのお申し出を受け付け、無料で点検・修理をさせていただきます。

お客様ならびに、お取引様には多大なご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に努め、お客様に安心してご愛用頂ける商品の創出に取り組んで参りますので、ご理解賜りますとともに、無料点検・修理のお客様への周知におきまして、ご協力いただきます様、何卒お願い申し上げます。

記

1. 対象機種及び確認方法

- 対象機種：4機種（2019年11月～2020年7月生産分）※2019年製、2020年製が対象です。

機種名(形名)	製造番号		対象台数
AY-L22P-W	91000001 ～ 91000020	01000021 ～ 01003300	3,300台
AY-L25P-W	91000001 ～ 91000020	01000021 ～ 01001820	1,820台
AY-L28P-W	91000001 ～ 91000020	01000021 ～ 01003520	3,520台
AY-L40P-W	91000001 ～ 91000030	01000031 ～ 01004480	4,480台
		計	13,120台

- 確認方法：機種名(形名)及び製造番号、製造年はエアコン本体下面に貼り付けられている銘板に表示しております。



【銘板】

2. 事故発生原因

対象となるエアコンの室内機の制御基板において、一部の部品の配置が近接していることで負荷がかかり、電源 IC が破損して過電流が発生し、ごく稀に同基板が発煙、発火する恐れがあります。



3. お客様への対応

9月21日(水)の新聞紙面に「無料点検・修理のお知らせ」を掲載し、専用フリーダイヤルおよび弊社ホームページにてお客様からのお申し出を受け付け、無料で点検と修理をさせていただきます。

4. 点検・修理の内容

弊社サービス員がお客様宅を訪問、当該エアコンを点検した上で、対策を行った新しい制御基板に交換いたします。

5. 点検のお申し出窓口

・フリーダイヤル： 0120-251-340

受付時間： 月～土曜日 午前9時～午後6時
日曜・祝日 午前9時～午後5時

※9月20日(火)～9月26日(月)までは午前9時～午後8時まで受付いたします。

・ホームページ :https://jp.sharp/support/announce/ay_info_220920.html

6. 今後の予定

・9月20日(火) プレスリリースの実施(午後3時ホームページ公開予定)

・9月21日(水) 新聞朝刊50紙(全国5紙、地方45紙)へリコール社告文を掲載

以上